

## お客様の個人情報の取扱いに関する宣言 (プライバシー・ポリシー)

ユーラーヘルメス信用保険会社は、お客様の信頼をもととする損害保険業務を遂行するにあたり、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）およびその関連法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインならびに外国損害保険協会の個人情報保護自主ガイドラインを遵守し、個人情報の適正な取扱いを実践いたします。

### 1 個人情報の取得

私どもは、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段で、個人情報を取得いたします。

### 2 個人情報の利用目的

私どもは、すべての個人情報について利用目的を以下のように特定し、利用目的の範囲内かつ業務に必要な範囲内で利用いたします。

①保険契約の引受・維持・管理、②保険金・給付金等の支払、③関連会社・提携会社を含めた各種商品・サービスの案内・提供・管理、④当社業務に関する情報提供・運営管理・商品・サービスの充実、⑤再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求、⑥与信の判断・与信後の管理、⑦その他保険事業に関連・付随する業務

### 3 個人情報の安全管理

私どもは、個人情報管理責任者を定め、関係法令等を遵守するとともに、個人データの漏えい・滅失・毀損の防止および個人データへの不当なアクセス防止のために、次の安全管理措置を講じ、これを遵守いたします。また、本措置の継続的改善に努めます。

①組織的安全管理措置、②人的安全管理措置、③物理的安全管理措置、④技術的安全管理措置  
本措置の内容を従業員に徹底し、その遵守状況を点検・監査するとともに、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、委託先の情報管理体制をあらかじめ確認したうえで委託し、委託後も委託先の業務遂行状況を監督いたします。

### 4 個人データの第三者への提供

私どもは、個人データを第三者に提供する場合には、原則として、ご本人の同意を取得いたします。ただし、次の場合には、ご本人の同意を得ないで、第三者に個人データを提供する場合があります。

①法令に基づく場合、②業務遂行上必要な範囲で、保険代理店を含む委託先に取扱いを委託する場合、③同一グループ会社との間で共同利用する場合（下記 5 の場合）、④再保険契約に伴い当該保険契約の情報を提供する場合

### 5 個人データの同一グループ会社間での共同利用

私どもは、同一グループ会社を取り扱う商品・サービスを案内または提供するために、私どもが管理責任者となって、各社間で、次の個人データを共同利用いたします。

「保険契約申込書に記載されている住所、氏名、電話番号、性別・生年月日等」

なお、私どものグループ会社は、次のとおりです。

ユーラー・ヘルメス・クレジット・サービスズ・ジャパン株式会社  
その他グループ会社については弊社ホームページをご覧ください

## 6 ご契約内容、事故に関するご照会

お客様のご契約内容・事故に関するご照会につきましては、保険証券に記載の当社営業店、事故相談窓口・代理店にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいた上で、対応させていただきます。

## 7 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示・訂正・利用停止等に関するご請求

掲記のご請求につきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

ご請求をご本人であることを確認させていただいたうえで、手続を行います。

＜お問い合わせ先＞

ユーラーヘルメス信用保険会社

所在地 〒104-0031 東京都中央区京橋1-8-7 京橋日殖ビル7階

電話 03-3538-5674

## 8 個人情報の安全管理措置に関するご質問および取扱に関する苦情・ご相談の窓口

私どもの個人情報に関する取扱や保有個人データに関するご照会・ご意見は、次の窓口にお問い合わせないしご連絡ください。

＜お問い合わせ・ご連絡先＞

上記7のお問い合わせ先と同じ

なお、当社は、認定個人情報保護団体である有限責任中間法人外国損害保険協会の対象事業者です。同協会では、対象事業者の個人情報の取り扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

外国損害保険協会

所在地 東京都港区虎ノ門3-20-4 虎ノ門鈴木ビル

電話 : 03-5425-7850

URL : <http://www.fnlia.gr.jp>

## 9 個人情報保護に関する取扱方針、取組内容の継続的改善

私どもは、個人情報保護強化のため、従業員の教育・指導を徹底し、個人情報の取扱内容の見直しと改善を継続的に実施いたします。

個人情報管理責任者 安部 元樹